

Termo de Garantia

GARANTIA BOMBA MANUAL EXTRATORA - BR PUMP

modelos: BR60, BR60-e, BR200 e BR200-e

É assegurada ao cliente a garantia de 180 (cento e oitenta) dias contra falhas no funcionamento causadas por defeito de fabricação. A responsabilidade do fabricante se restringe única e exclusivamente ao produto. Se for constatado que a falha é decorrente de um defeito de fabricação, o fabricante se reserva no direito de consertar ou substituir o produto defeituoso conforme seu entendimento, sem qualquer custo adicional para o cliente. Caso o produto não mais esteja disponível no portfólio da empresa e apresente defeito dentro do prazo de garantia, o fabricante, a seu critério, poderá enviar um novo produto que possua as mesmas funções ou restituir o valor monetário pago pelo cliente.

As despesas com o frete serão de responsabilidade do fabricante quando se tratar de defeito de fabricação. Caso contrário, as despesas com o frete serão de responsabilidade do cliente. A contagem do prazo de garantia começa a partir da data de aquisição, comprovada através da nota fiscal de compra.

Para acionar a garantia, o cliente deve entrar em contato com o fabricante e seguir as instruções fornecidas. O fabricante se reserva no direito de solicitar a devolução do produto defeituoso para avaliação antes de tomar qualquer medida de reparo ou substituição.

Qualquer anormalidade deverá ser reportada imediatamente ao fabricante, a fim de evitar maiores danos.

Após o recebimento do produto defeituoso, o fabricante terá o prazo de até 10 (dez) dias úteis (sem considerar o tempo de frete) para reparar ou enviar um novo produto.

A garantia não se aplica a danos causados por queda, maus tratos, manuseio inadequado ou uso indevido, instalação incorreta, uso em produtos químicos que agredem os componentes da bomba (PP, PTFE, EPDM e/ou Viton), falta de limpeza, descumprimento dos cuidados descritos no manual, defeitos causados por desgastes naturais pelo uso regular, por negligência, manutenção inadequada, ou qualquer outra condição que não seja decorrente de defeito de fabricação. O fabricante não se responsabiliza por danos consequentes ou incidentais resultantes do uso do produto, nem por perda de tempo, despesas ou inconveniências.

Os produtos químicos que podem danificar os componentes da bomba estão listados em <https://www.brump.com.br/compatibilidade-quimica>, com as notas C e/ou D na planilha de Compatibilidade Química. É importante ressaltar que, caso a bomba seja utilizada em produtos químicos com essas notas, perderá a garantia. Portanto, verifique cuidadosamente as informações antes de utilizar qualquer produto químico na sua bomba.

Estão excluídos da garantia tudo que se refere ao acabamento da bomba (arranhões, manchas e/ou coloração) que não impossibilite ou inviabilize o uso do produto.

Esta garantia será automaticamente cancelada se a bomba tiver suas características originais de fábrica alteradas, e/ou sofrer reparos utilizando componentes não fornecidos pelo fabricante.

Esta garantia é aplicável apenas para produtos vendidos pelo fabricante e não é transferível para terceiros. O fabricante se reserva ao direito de modificar os termos e condições desta garantia sem aviso prévio.

O tempo de garantia se limita ao primeiro proprietário, o qual deverá comprovar esta condição com a exibição da nota fiscal de compra. As substituições ou reparos feitos durante o período de garantia não acarretam a prorrogação do prazo de validade da mesma, sendo esta contada sempre a partir da data da emissão da Nota Fiscal de Compra.

FABRICANTE:

BRPUMP INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE BOMBAS LTDA CNPJ: 46.944.080/0001-34
Av. Cesário Alvim, 2.920, CEP: 38400-696 - Uberlândia - MG